



IHR
HOTELSERVICE
YOUR HOTEL
SERVICES



FRANKFURT CITY MESSE



IHR HOTELSERVICE

ABREISE

Das Zimmer steht Ihnen bis 12.00 Uhr zur Verfügung. Für eine spätere Abreise kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Telefon: 200

ACCOR HOTELS

www.accorhotels.com

AMTSLEITUNG

Bitte wählen Sie die „0“ für eine Amtsleitung.

ANREISE

Ihr gebuchtes Zimmer steht Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

APOTHEKE

Die nächste Apotheke finden Sie im Hauptbahnhof. Auskunft über den Notdienst erteilt Ihnen gerne der Empfang. Telefon: 200

ARZT

Informationen über die verschiedenen Ärzte erhalten Sie an der Rezeption. Telefon: 200

AUSFLÜGE

Buchungen und Informationen durch die Rezeption. Telefon: 200

AUTOVERMIETUNG

Gerne ist Ihnen die Rezeption für Buchungen behilflich. Telefon: 200

BABYBETT

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Telefon: 200

BABYSITTER

Ein Babysitter-Service kann durch die Rezeption bestellt werden. Telefon: 200

BADEMANTEL

Bademäntel sind an der Rezeption erhältlich. Telefon: 200

BAHNHOF

Der Hauptbahnhof ist ca. 3 Gehminuten vom Hotel entfernt.

BANKEN

Sie finden mehrere Banken in der näheren Umgebung. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

YOUR HOTEL SERVICES

ACCOR HOTELS

www.accorhotels.com

AIRPORT

The International Airport is app. 12.5 km away from the hotel and has good connections with public transportation or taxi. Please contact the reception for further information.

ARRIVAL/CHECK-IN

Your room is available from 3 pm.

BABYSITTER

Babysitter service can be arranged through the reception. Telephone: 200

BANKS

There are several banks around the hotel. Please contact the reception for further information.

BAR

Our lobby bar is open 24 hours.

BATHROBE

Bathrobes are available at the reception. Telephone: 200

BICYCLES

You can contact the reception for rental bicycles close by. Telephone: 200

BREAKFAST

Weekdays from 6.30 am till 10 am, weekend from 7 am till 10.30 am in the breakfast room on the ground floor.

BUS

The next bus stop is only 250 meters away.

CAR RENTAL

Our reception staff will be glad to assist you with car rental reservations. Telephone: 200

CHECK-OUT

The room is available for you until 12 noon. If you wish to check out later, please contact reception. Telephone: 200

BAR

Unsere Lobbybar ist 24 Stunden für Sie geöffnet.

BLUMEN

Der nächste Blumenladen ist ca. 200 Meter vom Hotel entfernt.

BRIEFE

Sie können Ihre Briefe gerne am Empfang abgeben. Briefmarken sind dort ebenfalls erhältlich.

BÜGELSERVICE

Gerne bringen wir Ihnen ein Bügeleisen auf Ihr Zimmer. Telefon: 200

BUS

Die nächste Bushaltestelle befindet sich ca. 250 Meter entfernt.

FAHRRÄDER

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über Fahrradverleih-Möglichkeiten in der näheren Umgebung. Telefon: 200

FEUERLÖSCHER

Feuerlöscher sind auf jeder Etage verfügbar. Bitte beachten Sie die Beschilderung.

FLUGHAFEN

Der Internationale Frankfurter Flughafen ist ca. 12,5 km entfernt und sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder Taxi zu erreichen. Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte den Empfang.

FOTOKOPIEN

Pro Kopie werden 0,25 € berechnet. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Telefon: 200

FREE WI-FI

Free Wi-Fi steht Ihnen im gesamten Hotel zur Verfügung. Um sich einzuloggen, nutzen Sie bitte die bei Ihrer Anreise an der Rezeption erhaltenen Zugangsdaten.

FRISEUR

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über Friseure in der näheren Umgebung. Telefon: 200

FRÜHSTÜCK

Wochentags von 6.30 bis 10.00 Uhr, Wochenende 7.00 bis 10.30 Uhr, im Frühstücksraum im Erdgeschoss.

CHEQUES

You may pay your bill with Traveller's checks. Personal checks are not accepted.

CHURCH SERVICES

Please contact the reception. Telephone: 200

COT

Please consult the reception. Telephone: 200

CREDIT CARDS

Euro/MasterCard, Diners Club, Visa, American Express and JCB are accepted.

DOCTOR

You can find information about various doctors at the reception.
Telephone: 200

DRUGSTORE/PHARMACY

The nearest pharmacy is located in the main train station (Hauptbahnhof).
Reception will be glad to give you information about the emergency
pharmacy service. Telephone: 200

DRY CLEANER'S

Please contact the reception. Telephone: 200

EVENTS/TICKET SERVICE

Reception will be glad to give you information about the current program.
Telephone: 200

EXCURSIONS

Bookings and information at reception. Telephone: 200

FAXES

Our reception staff will be glad to help you if you wish to send faxes.
Telephone: 200

FIRE EXTINGUISHER

Fire extinguishers are available on every floor. Please follow the signs.

FLOWERS

The next flower shop is only 250 meters away from the hotel.

FUNDSACHEN

Bitte wenden Sie sich an den Empfang. Telefon: 200

GELDWECHSEL

Bitte wenden Sie sich an den Empfang. Telefon: 200

GEPÄCKRAUM

Bitte wenden Sie sich an den Empfang. Telefon: 200

HOUSEKEEPING

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Telefon: 200

HYGIENEARTIKEL

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Telefon: 200

KIRCHEN/GOTTESDIENSTE

Informationen erhalten Sie an der Rezeption. Telefon: 200

KRANKENHAUS

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über Krankenhäuser der näheren Umgebung. Telefon: 200

KREDITKARTEN

Euro/MasterCard, Diners Club, Visa, American Express und JCB werden akzeptiert.

MERCURE QUALITÄTSGARANTIE

Qualität, auf die Sie sich verlassen können. Wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar unter 2424.

PARKEN

Gerne können Sie in der hauseigenen Tiefgarage parken. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Telefon: 200

POST

Gerne können Sie Ihre Post an der Rezeption abgeben.

RADIO

Es sind verschiedene Radio-Kanäle auf dem TV-Gerät verfügbar.

FREE WI-FI

Free Wi-Fi is available throughout the hotel. Please log in using the access data you received from the reception upon arrival.

HAIRDRESSER

You can contact the reception for hairstylists close by. Telephone: 200

HOSPITAL

You can contact the reception for hospitals close by. Telephone: 200

HOUSEKEEPING

Please contact the reception. Telephone: 200

IRONING SERVICE

We will be pleased to bring an iron to your room. Telephone: 200

LAUNDRY SERVICE

Please contact the reception for laundry service. Telephone: 200

LETTERS

You can mail your letters through the reception. Stamps are available.

LOST AND FOUND

Please consult reception. Telephone: 200

LUGGAGE STORAGE

Please consult reception. Telephone: 200

MAPS

Citymaps are available at reception.

MEETINGS & CONFERENCES

The hotel does not have any meeting or conference rooms.
You can contact the reception for any off-site offers.

MERCURE QUALITY GUARANTEE

Committed to quality. We're there for you at any time, just dial 2424.

MONEY EXCHANGE

Please consult reception. Telephone: 200

RASIERAPPARAT

Einwegrasierer sind kostenfrei am Empfang erhältlich.

REINIGUNG

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Telefon: 200

RESTAURANT

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über Restaurants in der näheren Umgebung. Telefon: 200

REZEPTION

Sie können sich jederzeit an die Rezeption wenden. Telefon: 200

SAFE

Bitte benutzen Sie Ihren Zimmersafe zur Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände während Ihres Aufenthalts.

SAUNA/SOLARIUM

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über Sauna- und Solarium-Möglichkeiten in der näheren Umgebung. Telefon: 200

SCHECKS

Sie können Ihre Rechnung gerne mit Travellerschecks begleichen. Andere Schecks werden nicht akzeptiert.

SCHUHPUTZMASCHINE

Gerne können Sie unsere Schuhputzmaschine in der Lobby benutzen.

SCHWIMMBAD

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über Schwimmbäder in der näheren Umgebung. Telefon: 200

SHOPPING

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über die Einkaufsmöglichkeiten in der näheren Umgebung. Telefon: 200

SPORT

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über das Sportangebot in der näheren Umgebung. Telefon: 200

STADTPLÄNE

Stadtpläne können Sie jederzeit an der Rezeption erhalten.

NEWSPAPERS/MAGAZINES

You can find the daily newspaper in the lobby.

OUTSIDE LINE

Please dial "0" for a dial tone.

PARKING

You can use the hotel's parking garage. Please contact the reception for further information. Telephone: 200

PHOTOCOPIES

Cost per page is 0,25 €. Please consult reception. Telephone: 200

POST OFFICE

Please feel free to hand in your mail to reception.

RADIO

There are several radio stations available on your TV set.

RAILWAY STATION

The main train station is at 3 minutes walking distance from the hotel.

RECEPTION

You can contact our reception any time. Telephone: 200

RESTAURANT

You can contact the reception for information on restaurants close by. Telephone: 200

SAFE

Please use your inroom safety box for your valuables during your stay.

SAUNA/SOLARIUM

You can contact the reception for sauna or solarium locations close by. Telephone: 200

SHAVING KITS

Shaving kits are available free of charge at the reception.

SHOE CLEANING MACHINE

You can use our shoe cleaning machine any time in the lobby.

TABAKWAREN

Tabakwaren können im Kiosk gegenüber gekauft werden.

TAGUNGEN

Das Hotel verfügt nicht über eigene Tagungsräume. Sie können sich gerne an die Rezeption bezüglich eines externen Tagungsraumes wenden.

TAXI

Bitte wenden Sie sich an den Empfang. Telefon: 200

TELEFAX

Bei der Versendung von Faxen stehen Ihnen unsere Empfangsmitarbeiter gerne zur Verfügung. Telefon: 200

TELEFON

Internationale Vorwahlen:

Belgien	+32	Italien	+39	Portugal	+351
Frankreich	+33	Luxemburg	+352	Schweiz	+41
Griechenland	+30	Niederlande	+31	Spanien	+34
Großbritannien	+44	Österreich	+43	USA	+1
Irland	+353				

Unsere Gebühr pro Einheit beträgt 0,39 €. Die Dauer der Einheit kann von Land zu Land variieren. Bitte beachten Sie, dass es bei Gesprächen in Mobilfunknetze und ins Ausland zu erheblichen Gebühren kommen kann.

VERANSTALTUNGEN/TICKET-SERVICE

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über das laufende Programm. Telefon: 200

WÄSCHESERVICE

Für den Wäscheservice wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Telefon: 200

WECKDIENST

Für einen Weckruf können Sie sich jederzeit an die Rezeption wenden. Telefon: 200

ZEITUNGEN/ZEITSCHRIFTEN

Die aktuelle Tageszeitung finden Sie im Foyer.

SHOPPING

You can contact the reception for shopping areas close by. Telephone: 200

SPORTS

You can contact the reception for any sports offers close by. Telephone: 200

SWIMMING POOL

You can contact the reception for swimming pools close by. Telephone: 200

TAXI

Please consult reception. Telephone: 200

TELEPHONE

International dialling codes:

Austria	+43	Luxembourg	+352	Spain	+34
Belgium	+32	Netherlands	+31	Switzerland	+41
France	+33	Portugal	+351	UK	+44
Greece	+30	Rep. of Ireland	+353	USA	+1
Italy	+39				

Our rate per unit is 0.39 €. The duration of a unit may vary for each country. Please note that calls to mobile phone networks and to destinations outside Germany may incur substantial charges.

TOBACCO PRODUCTS

You can buy tobacco products in the shops opposite the hotel.

TOILETRIES

Please contact the reception. Telephone: 200

WAKE-UP CALL

If you'd like to order a wake-up call, please contact the reception. Telephone: 200



Wir wünschen Ihnen
einen angenehmen Aufenthalt
We wish you
a pleasant stay in our hotel

The logo features a stylized, light-colored 'M' symbol above the word 'Mercure' in a bold, dark purple font, with 'HOTELS' in a smaller, dark purple font underneath.

mercure.com

